花蓮縣政府及所屬機關學校
員工協助方案資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務。	● 本府員工協談服務：專業諮商心理師提供服務 ▶ 協談時間：每月隔週五下午1:30-5:30 ▶ 協談地點：花蓮縣社區心理衛生中心員工協談室(花蓮市林森路391號) ▶ 預約網址：https://www1.hl.gov.tw/insv/employee_assist/ ● 生命線：1995 ● 張老師專線：1980 ● 衛生福利部自殺防治專線（安心專線）：1925
諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
法律諮詢	包括公務上面臨的法律問題及一般民、刑事法律諮詢。	● 花蓮縣政府馬上辦中心：8232050（每週三上午10:00-12:00） ● 花蓮縣政府中區縣政服務中心（每月第三週星期三上午10:00-12:00） ● 花蓮縣政府南區縣政服務中心（每週五下午2:00-5:00） 請先向法律扶助基金會花蓮分會電話預約面談諮詢（預約電話：8222128） ● 法律扶助基金會花蓮分會：8222128（每週二上午8:40及下午1:40開始；每週四下午1:40開始） 請先電話預約面談諮詢（面談諮詢地點：花蓮地方法院） ● 消費者保護專線：1950 (星期一至星期五8:00-12:00；13:30-17:30)

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
財務諮詢	稅務處理、債務處理、納稅者權利保護等諮詢服務。	● 國民旅遊卡特約銀行(永豐商業銀行） (02)2528-7776　免付費電話：0800-050888 ● 納稅者權利保護專線 總局電話：8233188 玉里分局電話：8882247 ● 提供稅務問題諮詢服務（花蓮縣地方稅務局） 諮詢服務電話：8226121 免付費電話：0800-386969
諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
醫療諮詢	包括菸害、食品安全、醫療保健等諮詢服務。	● 新手媽媽嬰幼兒保健諮詢：8227141 #251 ● 菸害服務諮詢(花蓮縣衛生局)：8230791 ● 食品安全諮詢：8226959 ● 醫療門診(各鄉鎮衛生所)：8226970 ● 免付費傳染病諮詢專線（防疫專線）：1922
其他諮詢	長照、戒毒及員工托育等諮詢服務。	● 花蓮縣長期照顧管理中心：8226889 ● 長照專線：1966 ● 花蓮縣毒品危害防制中心：8311486 ● 戒毒諮詢專線：0800-770885 ● 提供員工托育服務 網址：https://csa.hl.gov.tw/workplace/ ● 反霸凌申訴專線：8224526

花蓮縣政府 廣告