

花蓮縣政府及所屬機關學校員工協助方案資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務。	● 本府員工協談服務：專業諮商心理師提供服務 1. 協談時間：每月隔週五下午 13：30-17：30 2. 協談地點：花蓮縣社區心理衛生中心員工協談室(花蓮市林森路 391 號 2 樓，花蓮市公所斜對面) 3. 預約網址：http://www1.hl.gov.tw/insv/employee_assist/ ● 生命線：1995 ● 張老師專線：1980 ● 衛生福利部自殺防治專線（安心專線）：1925
法律諮詢	公務上面臨的法律問題及一般民、刑事法律諮詢。	● 花蓮縣政府馬上辦中心：8232050（每週三上午 10：00-12：00） ● 花蓮縣政府中區縣政服務中心：8760089（每月第 3 週星期三上午 10：00-12：00） ● 花蓮縣政府南區縣政服務中心：8980561（每週五下午 2：00-5：00）★請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢（預約電話 8222128）。 ● 法律扶助基金會花蓮分會：8222128（每週二上午 8:40 及下午 1：40 開始；每週四下午 1：40 開始）★請先電話預約面談及諮詢事宜（地點：花蓮地方法院）。 ● 消費者保護專線：1950(星期一至星期五 8：00-12：00；13：30-17：30)
財務諮詢	稅務處理、債務處理及納稅者權利保護等諮詢服務。	● 國民旅遊卡特約銀行(永豐銀行) 24 小時免付費客服專線：0800-058-888 服務電話：(02)25287776 電子郵件：branchservice@sinopac.com ● 稅務諮詢服務（花蓮縣地方稅務局） 諮詢服務電話:8226121 免付費電話：0800-386969 服務網址：http://www.hltb.gov.tw/ ● 納稅者權利保護專線（花蓮縣地方稅務局）：總局：8233188；玉里分局：8882247
醫療諮詢	健康促進、菸害防制及醫療保健等諮詢服務。	● 戒菸服務諮詢專線（花蓮縣衛生局）：8230791 ● 新手媽媽嬰幼兒保健諮詢（花蓮縣衛生局）：8227141#251 ● 食品安全諮詢（花蓮縣衛生局）：8226959 ● 年長者醫療照護諮詢（花蓮縣衛生局）：8230871 ● 醫療門診(本縣 13 鄉鎮市衛生所門診及巡迴醫療)：8226970 ● 防疫專線：1922
其他諮詢	長照、戒毒及子女托育等諮詢服務。	● 花蓮縣長期照顧管理中心（花蓮縣花蓮市文苑路 12 號 3 樓）電話：8226889 線上申請長照服務網址：http://long-term.hlshb.gov.tw/careservice/top ● 長照專線：1966 ● 花蓮縣毒品危害防制中心（花蓮市林森路 391 號）電話：8311486；戒毒諮詢專線：0800-770885 ● 福利諮詢專線：1957 ● 員工托育服務：https://csa.hl.gov.tw/workplace/ ● 反霸凌申訴專線：8224526

花蓮縣政府及所屬機關學校員工協助方案資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
特約醫院、診所	※財團法人臺灣基督教門諾會醫院及壽豐分院	● 優惠：門診掛號費 8 折，於辦理批價繳費手續時，主動出示員工識別證。 ※《限花蓮縣政府員工》 ● 美崙本院：花蓮市民權路 44 號；電話：8241234 ● 壽豐分院：花蓮縣壽豐鄉共和村魚池 52 號；電話：8664600
	※花蓮慈濟醫院	● 優惠：（一）門診就醫及接受非病就醫項目（如：美容雷射等），給予掛號費半價優待；住院部分給予病房費差額 95 折（凡該院檢驗不折扣項目及急診醫療費用不予折扣）。（二）成人健檢、癌症篩檢當日停車費優免。（三）以上優惠項目不得與該院其他優惠專案同時併用。 ● 地址：花蓮市中央路三段 707 號；電話：8561825
	※國棟耳鼻喉專科診所	● 優惠：掛號費半價《優惠對象：本府暨所屬機關學校員工及退休人員》。 ● 地址：花蓮市中美路 67-13 號；電話：8225993
特約健身	夏姿運動事業有限公司（Curves 可爾姿花蓮中正店及富安店）	● 優惠：憑員工服務證或退休證：（一）免手續費會（優惠不得同時併用）。（二）3 人 7 日內同行贈 1 個月（合約滿約後贈 1 個月）。（三）限定 Curves 可爾姿 30 分鐘女性環狀運動花蓮中正店及花蓮富安店。 ● 地址：花蓮市中正路 342 號 2 樓（中正店）、花蓮市富安路 65 號 2 樓（富安店） ● 電話：8350558（中正店）、8563322（富安店）